

Додаток № 2  
до Положення про фінансові послуги  
кредитної спілки «Довіра КПП»  
(нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Довіра КПП»  
протокол №1 від «26» січня 2024 року

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_**  
смт.Катеринопіль Дата укладення: „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Кредитна спілка "Довіра КПП" (далі – «Кредитодавець»), в особі голови правління / уповноваженої особи \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки «Довіра КПП» \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Довіра КПП» (в новій редакції від 26 січня 2024 р.), уклали цей Договір про споживчий кредит (далі – «Договір») на наступних умовах:

#### **Загальні положення**

##### **1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу (Позичальнику) за Договором;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитодавець** – кредитна спілка «Довіра КПП», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування»;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Споживач (Позичальник)** - фізична особа, яка уклала Договір;

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі та на умовах, вказаних у пункті 1.1. цього Договору.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Проценти за неправомірне користування кредитом** – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі 50 % річних від простроченої суми. Порядок обчислення визначено у п.9.7 Договору

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, ревізіція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

## **1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) Позичальникові у сумі \_\_\_ грн. \_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ (сума прописом) грн. \_\_\_ коп.) \_\_\_\_\_ (загальний розмір наданого кредиту) на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ процентів річних.

Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту.

Роз'яснення щодо процентів, порядок нарахування:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення (нарахування) процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

Проценти (обчислення за день користування кредитом) = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.4.3. Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.1., яка діє протягом строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за день користування кредитом сумуються.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме \_\_\_ грн.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

1.3. Договір укладено строком на \_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. (Це є строком, в межах якого кредит має бути повністю погашено платежами відповідно до умов договору)

1.4. Видача грошових коштів Позичальнику здійснюється готівкою через касу Кредитодавця. Якщо Позичальнику має бути виплачена сума, яка перевищує дозволена законодавством суму готівкових розрахунків із особою за один день, кошти виплачуються частинами протягом кількох робочих днів Кредитодавця, - кожна із частин в межах дозволених законодавством для готівкових розрахунків. Неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 4.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. Договору.

1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_ %

Розрахунок денної процентної ставки проводиться за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

$$\frac{(\text{___ (загальні витрати п.1.7 Договору) ___ грн. / ___ (загальний розмір кредиту) ___ грн.})}{\text{___ (строк кредиту) ___ дн.}} \times 100 \% = \text{___ \% в день}$$

1.7. Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.

1.8. Розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника за Договором здійснюється у грошовому виразі шляхом підсумовування загального розміру кредиту, зазначеного у п.1.1 Договору, та загальних витрат за кредитом за формулою: ЗВК = ЗРК + ЗВСК, де ЗВК - загальна вартість кредиту; ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором згідно п.1.1 Договору (основний борг за кредитом, тіло кредиту); ЗВСК - витрати Позичальника, що включають проценти за користування кредитом, комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються Позичальником згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

При цьому, не передбачено сплати Позичальником комісії Кредитодавцю пов'язаних з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту, у тому числі комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення тощо.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ % річних .

Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника за Договором, розрахована з дотриманням вимог Графіку платежів, становить \_\_\_\_\_  
Кредитодавець \_\_\_\_\_ Позичальник \_\_\_\_\_

1.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базуються на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

1.10. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. Договору є фіксована. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

1.11. Необхідність укладення договорів щодо супутніх послуг Кредитодавця та супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту - відсутня<sup>1</sup>, крім наступних випадків. Якщо цей Договір забезпечується порукою та/або заставою майнових прав третіх осіб - укладаються відповідні договори (поруки та/або застави майнових прав) з такими особами.

Відмова Позичальника від супутніх послуг третіх осіб, необхідних для укладення чи продовження дії договорів забезпечення, що є умовою надання кредиту, є підставою для відмови Кредитодавцем у наданні кредиту або дострокового повернення кредиту Позичальником. Протягом строку дії цього Договору тарифи за супутніми послугами третіх осіб, що надаються під час укладення договору можуть бути змінені на підставі окремих договорів, що укладаються між Позичальником та третіми особами.

1.12. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супутніми послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.13. Кредитодавець надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) \_\_\_\_\_ (далі – цільове призначення кредиту)<sup>2</sup>.

1.14. Тип споживчого кредиту – кредит.

1.15. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір не передбачаються.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

### 2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

2.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності обставин передбачених Розділом 6 Договору.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Якщо супутні послуги третіх осіб наявні, то вказується їх перелік, опис економічної сутності, строк дії супутніх послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах договору, та порядок користування ними, порядок відмови Позичальника від супутніх послуг третіх осіб.

<sup>2</sup> Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Законом України "Про споживче кредитування" та Положенням про фінансові послуги кредитної спілки "Довіра КПП".

4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених Договором.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження
- 3) на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 10 днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 10 днів з дня отримання вимоги

- 1) виконувати інші обов'язки передбачені Договором.

2.1.3. У Кредитодавця відсутнє право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги (за згодою і без згоди Позичальника). Кредитодавець, новий кредитор /колекторська компанія (за наявності) - зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представниками, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

## **2.2. Права та обов'язки Позичальника**

2.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання суми кредиту з дотриманням вимог п. 1.3 Договору, інших умов Договору та законодавства України;
- 2) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування кредитом, або достроково погасити кредит та сплатити проценти за фактичний строк користування одноразовим платежем в порядку передбаченому Розділом 6 Договору;
- 3) звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- 4) Позичальник має право достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів.
- 5) звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) надати забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за Договором;

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

5) Письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Позичальника за Договором — а також інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та\або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та\або членами його сім'ї та\або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків. Таке інформування (повідомлення) здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 10 (десяти) календарних днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни;

б) оплатити платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором (крім оплати/компенсації витрат Кредитодавця на здійснення врегулювання простроченої заборгованості) - можливі витрати, понесені Кредитодавцем в результаті неналежного виконання Позичальником умов Договору, в тому числі витрати, пов'язані з листуванням, транспортуванням, зберіганням, оцінкою майна, на яке може бути звернене стягнення (або предметів застави), внесенням його в реєстри обтяжень, виготовлення та підготовку документів, державне мито, нотаріальні та юридичні послуги, страхові платежі тощо протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги або добровільно

7) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

2.2.3. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені цим Договором.

### **3. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

3.1. Сторони домовилися, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка-платежів, що є невід'ємною частиною Договору.

3.2. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Нарухування процентів за Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно), при цьому не враховується день видачі кредиту і враховується день повернення кредиту. Кількість днів у році приймається за 365.

3.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

3.4. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.6. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.1.4 цього Договору, вважається, що Позичальник продовжує користуватися кредитом і він зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом, встановлені п.1.1 Договору, до дня повернення кредиту включно.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

#### **4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

4.1. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супутніх послуг визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення. Кредитодавець не отримує плати за такі супутні послуги. У Кредитодавця відсутня інформація щодо вартості послуг поруки, оскільки Позичальником самостійно визначаються треті особи, які могли б виступити поручителем перед Кредитодавцем за виконання обов'язків за Договором.

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді застави майнових прав, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення – договір застави внеску (вкладу) на депозитний рахунок в Спілці, який відповідає вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення. Спілка приймає такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та має право не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань за Договором. Оцінка предмета застави не проводиться.

4.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

4.3. Даний кредит забезпечується: \_\_\_\_\_ (заставою майнових прав, порукою<sup>3</sup>). Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

4.4. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок в Спілці при наданні кредиту Спілка може прийняти такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань за Договором.

4.5 Крім визначеного п. 4.1. Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

#### **5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

5.1. При укладенні Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

#### **6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ;**

6.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.1.2. Договору.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Положенням про фінансові послуги КС «Довіра КПП». Заставою можуть виступати лише майнові права на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.1.1. Договору.

6.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

6.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.6.1 Договору.

6.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 1.4. Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

6.7. Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні-послуги, не пізніше як протягом 7 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

## **7. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

7.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

7.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **8. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

8.1 У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором або Законом;
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому Розділом 7 Договору;
- 3) Сплата процентів річних від простроченої суми боргу на підставі ст.625 ЦКУ та Розділу 9 Договору.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно чинного законодавства України.

9.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

9.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

9.4. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.5. Позичальнику роз'яснено зміст ст. 190 "Шахрайство" та ст. 358 "Піддроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів" Кримінального кодексу України.

9.6. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

9.7. Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу КС зобов'язаний сплатити 50 процентів річних від простроченої суми за весь час прострочення згідно з ч.2 ст.625 ЦКУ, але в межах суми, не забороненої законами України.

За згодою Спілки проценти передбачені п.9.7. Договору можуть не застосовуватись.

9.8. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

9.9. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

9.10. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.11. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

## 10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1 Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

10.2. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

10.2.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

10.3. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

10.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцем знаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 днів з дня надання письмової відповіді.

10.5. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.10.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

10.6. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

10.7. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору, в інших випадках передбачених законодавством.

10.8. Договір може бути достроково розірваний:

10.8.1. В судовому порядку - з підстав передбачених законодавством.

10.8.2. У разі дострокового повернення кредиту з підстав передбачених Розділом 6 Договору.

10.8.3. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору.

10.9. У випадку дострокового розірвання цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за фактичний строк користування кредитом, в день розірвання Договору.

## 11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Сторони дійшли згоди, що місцем виконання даного Договору є офіс кредитної спілки «Довіра КПП».

11.2. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

11.3. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження) протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

11.4. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

11.5. Укладення Договору не пов'язане з необхідністю отримання Позичальником супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб.

11.6. Сторони погодили право:

1) Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

11.7. Сторони погодили заборону Кредитодавцю, повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п.11.6. Договору щодо передачі зазначеної інформації.

11.8. Для листування сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 12 Договору.

11.9. Зміст договору визначено в додатку №2 до Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Довіра КПП» (нова редакція), затвердженому рішенням спостережної ради Спілки від 26.01.2024 року, протокол №1».

11.10. Своїм підписом у пункті 12 Договору Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця, до укладення Договору:

інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»;

інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

пояснення з метою забезпечення можливості оцінити чи адаптовано договір до потреб Позичальника та фінансовому стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання Позичальником зобов'язань за таким Договором;

пояснення, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України - Про організацію формування та обігу кредитних історій та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

11.11 Своїм підписом у пункті 12 Договору Позичальник підтверджує, що другий примірник Договору та додаток до Договору (графік платежів) отримав одразу після їх підписання, але до початку надання Кредитодавцем фінансової послуги.

## 12. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка „Довіра КПП”

код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_;

п/р \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_,

свідоцтво про внесення Спілки до Державного реєстру фінансових установ \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_; факс: \_\_\_\_\_;

електронна пошта: \_\_\_\_\_

Голова правління (уповноважена особа) \_\_\_\_\_

(прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

МП \_\_\_\_\_

### ПОЗИЧАЛЬНИК

\_\_\_\_\_ ( прізвище, власне ім'я, по батькові)

Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи) \_\_\_\_\_

Місце \_\_\_\_\_ проживання \_\_\_\_\_ (адреса)

Паспорт: серія \_\_\_\_ (за наявності) № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

«\_» \_\_\_\_\_ р.

Тел. \_\_\_\_\_;

Факс. \_\_\_\_\_;

Електронна \_\_\_\_\_ пошта. \_\_\_\_\_;

Позичальник \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (прізвище, власне ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_ (підпис)



## ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим Графіком платежів встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом та інші платежі, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	Комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

<sup>1</sup>Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### ПІДПИСИ СТОРІН

#### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**Кредитна спілка „Довіра КПП”**

Голова правління (уповноважена особа)

\_\_\_\_\_ (прізвище, власне ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_ (підпис)

М.П.

#### ПОЗИЧАЛЬНИК

\_\_\_\_\_ (прізвище, власне ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_ (підпис)

